



Les aéroports fournissaient des infrastructures comme service public. Ils fournissent maintenant un vaste panel de services et transitionnent de ce rôle passé à celui de **fournisseur de mobilité et d'hôte** concourant sur l'expérience qu'ils offrent.

Les concepts de terminaux doivent aller au-delà de la grandeur pour permettre un **parcours rapide et facile** de la dépose à la porte d'embarquement.

Les terminaux efficaces et centrés sur le passager seront un **avantage compétitif clé** pour les compagnies aériennes.

La prochaine bataille sera celle des **premiers et derniers kilomètres**. Les compagnies et les aéroports feront équipe avec les TNC et les fournisseurs d'UAM/RAM pour rendre plus direct le parcours passager de porte-à-porte.

Les bagages à main pourrait devenir plus léger (ex. ordinateurs sur le cloud). Les passagers se verront offrir d'enregistrer leurs bagages en dehors de l'aéroport et même de les faire livrer à leur destination finale.