

## Nouvelles Technologies



### Dématérialisation du process passager

- e-Carte d'embarquement.
- Enregistrement self-service.
- Mise à jour des informations de vol sur mobile préférée.

### Personnaliser l'expérience client à l'aéroport

- Géolocalisation de l'info. pour améliorer le parcours PAX.
- Offres personnalisées via les applications aéroportuaires.
- Signalisation améliorée pour les personnes à besoins spécifiques et les passagers étrangers.



## Améliorer l'expérience passager



## Smart Airports

## Technologies émergentes de l'intelligence

### Les derniers kilomètres

- Les véhicules connectés et autonomes (AV/CV) fourniront une nouvelle mobilité d'ici 2040.
- L'Urban Air Mobility (UAM) peut réduire les temps de parcours et une partie de la congestion.



### L'identité biométrique simplifiera le parcours passager

- Utilisation de la biométrie.
- Reconnaissances faciale et digitale de l'enregistrement à la porte d'embarquement.
- Réduction du temps d'attente et de la queue.



## Des Aéroports connectés au terrain et au monde

### **Airport Collaborative Decision Making (A-CDM):**

- Minimiser l'impact des conditions dégradées sur les opérations de vol et partager les informations entre les parties prenantes avec le support d'Airport Operations Centers (APOC).

### **System Wide Information Management (SWIM):**

- Plateforme et standards unifiés pour partager les données au sein d'un système centré sur l'information pour l'ATFM et au-delà.

### **Sécurité et résilience améliorées:**

- Radars et caméras pouvant détecter les Foreign Object Debris (FOD) sur les pistes.
- Remote Tower Centers (RTC).



## Améliorer l'exploitation

## Une deuxième révolution de l'IT est en train de se produire

L'intelligence artificielle (IA), les réseaux artificiels neuraux (ANN) et l'automatisation avancée pourront:

- Assister, suppléer et même remplacer l'analyse humaine et la prise de décision dans des domaines comme la gestion opérationnelle des ressources et les fonctions propriétaires.
- Fournir des analyses et de l'assistance directe à la prise de décision avec des scénarios "what-if" – évolution du management réactif vers une organisation proactive basant la décision sur des indicateurs fournissant une vision plus complète du terrain.